



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA), con domicilio en Av. 602, No. 161, Col. Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de recabar información que nos permita evaluar la satisfacción al cliente, respecto al servicio de suministro de combustibles. Utilizar la información con fines estadísticos y conocer el grado de satisfacción con el que se puedan determinar objetivos para mejorar la percepción respecto al servicio de suministro de combustibles. Asimismo, contar con un indicador medible y mejorable.

Para la finalidad anterior, se recabarán los siguientes de datos personales:

- Datos de identificación: Nombre y firma del cliente
- Datos laborales: Cargo o puesto y nombre de la aerolínea o cliente.

Se informa que no se solicitarán datos considerados sensibles.

**Fundamento legal para el tratamiento de datos personales.**

ASA realizará el tratamiento con fundamento en los artículos 3, fracción II; 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017; artículo 16, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada el 27 de enero de 2017 en el Diario Oficial de la Federación; artículos 47 fracciones I y III, y 83 fracción XII del Estatuto Orgánico de Aeropuertos y Servicios Auxiliares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de enero de 2023.

**Transferencia de datos personales.**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?**



**COMUNICACIONES**  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES



Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de este Organismo, cuyo módulo de atención se ubica en Avenida 602, número 161, Edificio A, Planta Baja, en la colonia Zona Federal Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15620, CDMX., o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia(<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico [utransparencia@asa.gob.mx](mailto:utransparencia@asa.gob.mx).

En el caso de la portabilidad de sus datos personales, se deberá analizar cada supuesto, para determinar que se cuenta con los elementos para su procedencia.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al (55) 5133-1000, extensión 1308.

### **Cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que existan cambios en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de ASA, así como en la sección de datos personales en su página de internet <https://www.gob.mx/asa>

Fecha de actualización. 21 de abril de 2023.